

**KINERJA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN
TINGGI DITINJAU DARI LINGKUNGAN KERJA DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU**

**Makalah tidak dipublikasikan dan didokumentasikan
di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang**

Oleh : Drs. Hari Santoso, S.Sos.



**UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI MALANG
SEPTEMBER 2008**

KINERJA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI DITINJAU DARI LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU

Oleh : Drs. Hari Santoso, S.Sos.¹

Pendahuluan

Dalam rangka memasuki millennium ketiga dan menyongsong era globalisasi, Perpustakaan membutuhkan sumberdaya manusia (SDM) yang tangguh dan berkualitas untuk mampu bertahan, berkembang dan bersaing serta mampu menghadapi tantangan masa depan yang semakin berat dan kompleks.

Kebutuhan pustakawan yang handal tersebut sesungguhnya sebagai upaya untuk mengantisipasi perkembangan organisasi (termasuk Perpustakaan) dewasa ini yang harus bergulat dengan kecenderungan-kecenderungan revolusioner, akselerasi produk dan perubahan teknologi, persaingan yang diglobalisasi, deregulasi, perubahan demografi dan kecenderungan-kecenderungan ke arah masyarakat jasa dan era informasi (Dressler, 1997)

Perpustakaan perguruan tinggi sebagai salah satu pusat layanan informasi memiliki peran yang sangat strategis untuk menciptakan sumberdaya manusia yang berkualitas dalam rangka memenuhi kebutuhan civitas akademika terutama untuk menunjang terwujudnya Tri Dharma perguruan tinggi.

Peningkatan kualitas pustakawan pada Perpustakaan perguruan tinggi harus mengacu pada dasar-dasar layanan yang meliputi filosofi, misi, visi, budaya kerja, nilai-nilai dasar (*core values*), keyakinan-keyakinan dasar (*core belief*) dan cara pandang kepada pemakai.

Peranan pustakawan dalam Perpustakaan perguruan tinggi sangatlah penting karena pustakawan merupakan ujung tombak yang langsung berhubungan dan terlibat kontak dengan pemakai, banyak mendapat masukan dari berbagai kelompok pemakai tentang layanan Perpustakaan perguruan tinggi, sehingga baik buruknya layanan Perpustakaan perguruan tinggi sangat bergantung kepada kinerja pustakawan itu sendiri.

¹ Penulis adalah Pustakawan Madya
pada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang

Dalam makalah ini akan dibahas berbagai aspek tentang kinerja pustakawan Perpustakaan perguruan tinggi terutama yang terkait dengan produktivitas kerja.

Pembahasan

Lingkungan kerja/iklim kerja organisasi dijabarkan sebagai seperangkat unsur dari lingkungan kerja, yang dipersepsikan secara langsung atau tidak langsung oleh para karyawan yang bekerja dalam lingkungan ini dan diasumsikan menjadi kekuatan utama dalam mempengaruhi perilaku kerja (Gibson, 1997)

DAFTAR PUSTAKA

- Amriyati, dkk. *Kinerja Perawat Ditinjau dari Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu*. Sains Kesehatan. 16 (2) Mei 2003.
- Dressler, G. 1997. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi 7 jilid I. Jakarta : PT Ikrar Mandiriabadi, Prenhalindo.
- Gibson, J.L. Ivancevich, J.M. dan Donnelly, J.H. 1997. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Jilid 2 (Ed.8) Jakarta : Binarupa Aksara