

PELAYANAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN

Drs. Darmono, M.Si

Abstrak

Referensi adalah pelayanan dalam menggunakan buku-buku referensi. Di perpustakaan buku-buku referensi dikumpulkan tersendiri dan disebut "Koleksi Referensi". Buku referensi disebut pula buku rujukan atau acuan. Dalam tulisan ini istilah buku referensi sinonim dengan buku acuan atau buku rujukan dan istilah-istilah ini digunakan semuanya. Disebut buku rujukan karena merupakan buku yang didesain untuk dikonsultasi atau diacu dari masa ke masa untuk mencari informasi khusus. Lazimnya buku referensi tidak didesain untuk dibaca terus menerus seperti halnya dengan buku cerita atau buku pelajaran. Makalah ini membahas kegiatan layanan referensi di perpustakaan. Pembahasan bersifat umum yang meliputi pengertian, ciri-ciri koleksi referensi, bentuk penyajian informasi dari koleksi referensi, dan jenis koleksi referensi.

Makalah Bimbingan Teknis Tenaga Pengelola Perpustakaan Dinas / Instansi Kabupaten/Kota se Jawa Timur – Tanggal 21 Nopember 2007 Di Hotel Selecta – Batu